

PRIVACYVERKLARING

Stichting Centrummanagement Oss, hierna te noemen het CMO, gevestigd aan de Peperstraat 12 in Oss, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Peperstraat 12 - 5341 CZ - Oss

info@centrummanagementoss.nl

www.centrummanagementoss.nl

Jack van Lieshout, centrummanager, is het aanspreekpunt voor privacyvragen van het CMO. Hij is te bereiken via jvl@centrummanagementoss.nl

Deze Privacyverklaring vervangt elke oudere versie hiervan. Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Laatste update: 15 mei 2018.

Persoonsgegevens die we verwerken

Het CMO verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Organisatienaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die we verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@centrummanagementoss.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag we persoonsgegevens verwerken

Het CMO verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrieven en/of informatiebrochures en/of uitnodigingen. Het CMO verzendt deze enkel nadat zij een expliciete toestemming van de betrokkene heeft ontvangen.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Gaat u een overeenkomst aan met het CMO en verstrekt u bijvoorbeeld uw telefoonnummer niet aan het CMO, dan is het voor het CMO niet mogelijk de overeenkomst uit te voeren. Het is derhalve noodzakelijk voor het CMO om uw persoonsgegevens te verwerken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het CMO neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van het CMO) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Het CMO bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam en adresgegevens: totdat de betreffende persoon zich heeft uitgeschreven van één van onze nieuwsbrieven. Uw gegevens worden na aanmelding voor de nieuwsbrieven automatisch opgeslagen in het gebruikte platform Mailchimp.
- Voor wat betreft onze diensten, dient het CMO op basis van de wet bijvoorbeeld betalingsgegevens 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Daarnaast dient het CMO de gegevens met betrekking tot de bedrijfsvoering en de verkoopadministratie 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Het CMO verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien het CMO gebruikt maakt van derde partijen die de beschikking krijgen over uw gegevens, maakt het CMO afspraken met deze verwerkers voor de instructies en beveiligingsstandaarden die zij moeten hanteren. Dit legt het CMO vast in de zogenoemde verwerkersovereenkomst.

Het CMO zal de gegevens niet doorgeven aan landen buiten de EU, tenzij CMO daartoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account (via de link die onderaan elke nieuwsbrief staat). Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@rmc.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Het CMO zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Het CMO wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe we persoonsgegevens beveiligen

Het CMO neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. CMO beveiligt de persoonsgegevens onder andere door het gebruik van up-to-date software, virusscanners en back-ups. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@centrummanagementoss.nl

Websitebezoek

Het CMO maakt voor het verbeteren van de website gebruik van Google Analytics. De volgende gegevens worden hierbij verzameld:

- Duur van websitebezoek
- Pagina's die door u zijn bezocht
- Het aantal bezoekers op onze website

Van belang hierbij is om te weten dat deze gegevens anoniem zijn en niet gebonden zijn aan uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens bewaart Google Analytics dan ook voor onbepaalde tijd.

Oss, 15 mei 2018